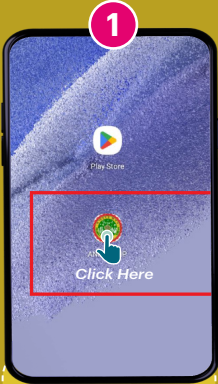




अनमोल एमपी हेतु
बार-बार पूछे
जाने वाले प्रश्न

1 पहली बार अनमोल एमपी ऐप में लॉगिन कैसे करें?

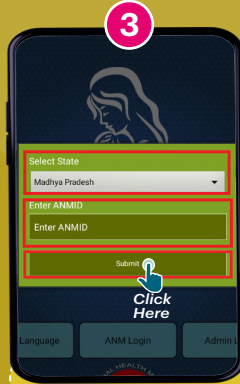
नये यूजर के लिए, अनमोल एमपी एप्लीकेशन में लॉगिन करने में निम्नलिखित चरण मदद करेंगे:



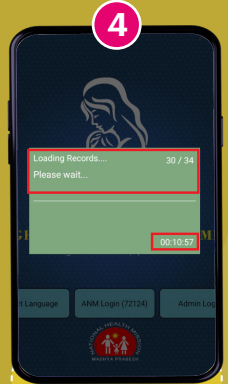
चरण 1: "ANMOL-MP" आइकन पर क्लिक करें। जिससे एक स्क्रीन खुल जाएगी। इस स्क्रीन में दो बटन होंगे।



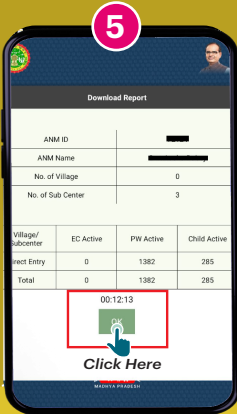
चरण 2: "ANM Login" बटन पर क्लिक करें जिससे एक स्क्रीन खुलेगी।



चरण 3: राज्य के नाम में "Madhya Pradesh" चुनें और "ANM ID" को एंटर करें, उसके बाद "Submit" बटन को दबाएँ।



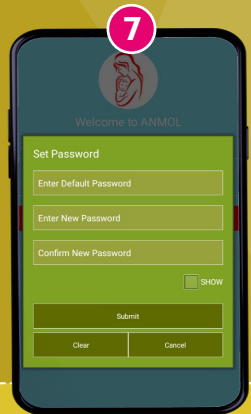
चरण 4: सबमिट बटन दबाने पर डेटा डाउनलोड की प्रक्रिया शुरू हो जाएगी।



चरण 5: डेटा डाउनलोड की प्रक्रिया पूरी होने के बाद स्क्रीन पर एक समरी रिपोर्ट दिखाई देगी। "Ok" बटन को दबाएँ।



चरण 6: अब दोबारा "ANM Login" बटन पर क्लिक करें।



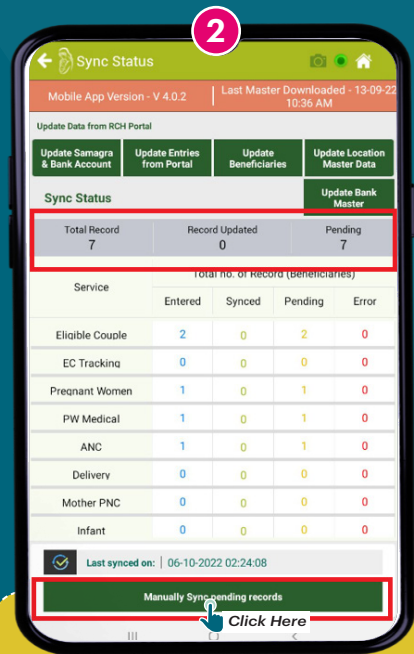
चरण 6: इसके बाद, एक नई विंडो खुलेगी। यूजर को पहली बार अपना पासवर्ड सेट करने के लिए डिफाल्ट पासवर्ड, न्यू पासवर्ड और कन्फर्म पासवर्ड डालना होगा।

2 एनएम कैसे यह पुष्टि कर सकती है कि उसका रिकार्ड सिंक्रोनाइज्ड और अपडेटेड है या नहीं?

एनएम निम्नलिखित चरणों का इस्तेमाल करके इसकी पुष्टि कर सकती है:



चरण 1: डैशबोर्ड पर नीचे दाहिनी तरफ कोने में दिए गए "Update" बटन को क्लिक करें।



चरण 2: सिंक स्टेटस स्क्रीन में एंटर किए गए रिकार्ड, अपडेटेड रिकार्ड और पेंडिंग रिकार्ड की संख्या दिखाई देगी। यदि कोई पेंडिंग रिकार्ड दिखाई दे रहा है तो "Manually Sync Pending Record" बटन पर क्लिक करें। ध्यान रहे कि आपका इंटरनेट ऑन हो।

3 एएनएम द्वारा पहले से की गई एंट्री को कैसे सर्च किया जाए?

यदि एएनएम यह नहीं जानती है कि वर्तमान में महिला का कस्टोडियन किम सेक्शन में है। तो इस स्थिति में, आसानी से इसे सर्च करने के लिए निम्न कार्य करें:



चरण 1: डैशबोर्ड पर बीच में स्थित "Search" बटन को क्लिक करें।



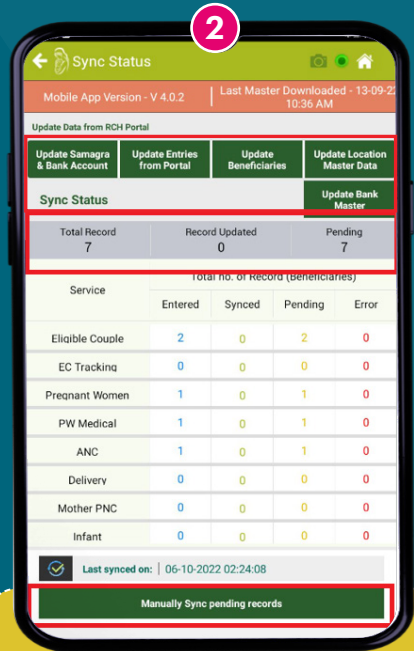
चरण 2: बेनीफिसिअरी सर्च स्क्रीन में, नाम, मोबाइल नंबर या एमपीआईडी डालकर सर्च करें। इससे रिकार्ड दिखाई देने लगेगा। "Service" नामक अंतिम कॉलम में वह सेक्शन दिखाई देगा जिसमें वर्तमान में विवरण उपलब्ध है। सर्विस लिंक पर क्लिक करें जिससे वास्तविक पेज खुल जाएगा। इसके अलावा, यदि बेसिक पैरामीटर डालने पर नाम नहीं मिल पा रहा है तो एएनएम अन्य उपलब्ध विकल्प के साथ "Advance Search" का इस्तेमाल कर सकती है।

4 सर्च करते समय यदि "DATA NOT FOUND" मैसेज दिखाई दे रहा है तो क्या करें?

यदि वांछित परिणाम नहीं प्राप्त हो रहा है, तो एएनएम को रक्टिव इंटरनेट कनेक्शन से डेटा अपडेट करना चाहिए। निम्नलिखित चरणों का पालन करते हुए डेटा अपडेट किया जा सकता है:



चरण 1: डैशबोर्ड पर नीचे दाहिनी तरफ कोने में दिए गए "Update" बटन पर क्लिक करें।



चरण 2: एएनएम को स्क्रीन में ऊपर की तरफ कई बटन दिखाई देंगे।

1. समग्र और बैंक अकाउंट को अपडेट करें,
 2. पोर्टल से एंट्री अपडेट करें,
 3. लाभार्थियों को अपडेट करें,
 4. लोकेशन मास्टर डेटा को अपडेट करें,
 5. बैंक मास्टर को अपडेट करें।
- यदि एंट्री पहले की गई है तो डेटा अपडेट करने के बाद रिकार्ड प्राप्त किया जा सकता है।

5 मेरा एप्लीकेशन धीमा चल रहा है। मुझे क्या करना चाहिए?

एप्लीकेशन के धीमा चलने के कई कारण हो सकते हैं। एएनएम को इसे तेज करने के लिए निम्नलिखित चीजों को चेक करना चाहिए:

1. तेज/ अबाधित इंटरनेट कनेक्शन की उपलब्धता।
2. बैकग्राउंड में कोई दूसरा एप्लीकेशन नहीं चल रहा है।
3. टैबलेट/ मोबाइल में पर्याप्त स्टोरेज उपलब्ध है।
4. टैबलेट में इंस्टाल किए गए एप्लीकेशंस की संख्या बहुत कम होनी चाहिए।
5. यह सुनिश्चित करें कि अनमोल एमपी का अपडेटेड वर्जन इंस्टाल है।



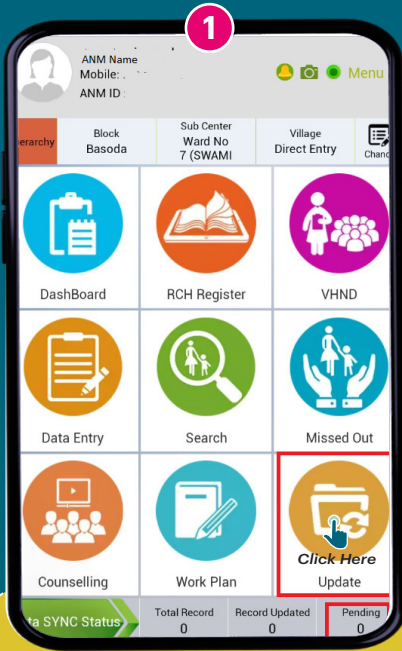
6 यदि एएनएम "VILLAGE NOT MAPPED" कारण से लॉगिन नहीं कर पा रही है तो क्या करें।

इस स्थिति में, एएनएम मैपिंग को अपडेट करें और यह सुनिश्चित करें कि ब्लॉक अधिकारी की मदद से पोर्टल पर विलेज प्रोफाइल को अपडेट किया गया है। एएनएम की टैबलेट में दोबारा लॉगिन करें और इसकी पुष्टि करें। यदि अभी भी समस्या बरकरार है तो इसके हल के लिए तकनीकी टीम को सूचित करें।

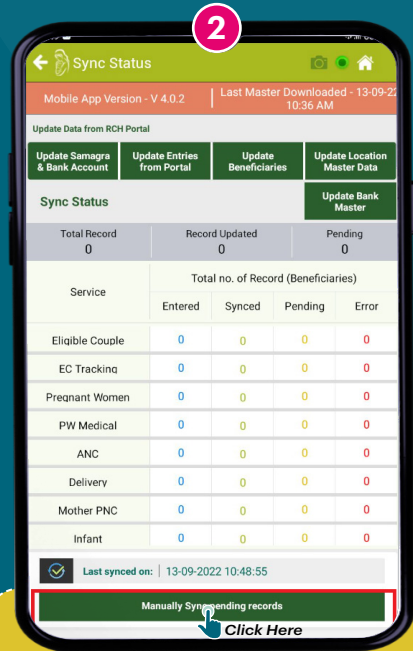


7 यदि अनमोल एमपी ऐप में डेटा फेल्योर की समस्या आ रही है तो क्या करें।

नेटवर्क/इंटरनेट/सर्वर की समस्या के कारण कभी-कभी डेटा फेल्योर हो सकता है। इस स्थिति में, एनएम निम्नलिखित चरणों को अपनाकर इन रिकार्ड को री-सिंक कर सकती हैं।



चरण 1: डैशबोर्ड पर नीचे दाहिनी तरफ कोने में दिए गए "Update" बटन पर क्लिक करें।



चरण 2: सक्रिय इंटरनेट कनेक्टिविटी के साथ "Manually Sync Pending Records" बटन पर क्लिक करें।

क्या करें और क्या न करें

क्या करें

- प्रतिदिन डेटा को अपडेट करें।
- अच्छी इंटरनेट कनेक्टिविटी में काम करें।
- सभी पेंडिंग रिकार्ड को एक-एक करके सिंक करें एवं प्रतिदिन कोई भी कार्य पेंडिंग न छोड़ें।
- आरसीएच रजिस्टर और अनमोल एमपी एप्लीकेशन में एंट्री पूरी रखें।
- टैब को सुचारू रूप से काम करने के लिए उसमें पर्याप्त स्टोरेज रखें।

क्या न करें

- अनमोल एमपी एप्लीकेशन पर लंबे समय तक स्थिर न रहें।
- टैबलेट/ मोबाइल में बहुत अधिक एप्लिकेशंस इंस्टाल न करें।
- यदि कोई भी एंट्री पेंडिंग है (अर्थात सिंक नहीं है) तो एप्लीकेशन को • अपडेट/अनइंस्टाल न करें।
- गलत जानकारी जैसे- गलत बैंक विवरण, समग्र आईडी, गलत नाम आदि से रिकार्ड अपडेट न करें।
- अनमोल एमपी में डुप्लीकेट रिकार्ड एंटर न करें, रिकार्ड डुप्लीकेट होने से बचने के लिए एंट्री करने से पहले सर्वे ऑप्शन का प्रयोग करें।

मदद / समाधान

पद _____ फोन नंबर _____

तकनीकी सहायता के लिए कृपया जपाइगो टीम से संपर्क करें-

डी एस राजपूत

प्रोग्राम मैनेजर टेक्नोलॉजी
फोन नं. : +91 898914072

रवि रंजन

सीनियर प्रोग्राम ऑफिसर
फोन नं. : +91 9711458284

सुनील पवार

साफ्टवेयर इंजीनियर
फोन नं. : +91 9827615725